

Varen.Sproščen.Na poti  
**Varno na dopust**



**Evropsko**

Turistično Zavarovanje





## Spoštovani dopustniki in popotniki,

bliža se vaš najljubši čas v letu in z našim potovalnim zavarovanjem boste imeli v prtljagi vse za varno in sproščeno potovanje.

Z varnostjo na potovanjih se ukvarjamo že od leta 1907. Tukaj smo, da obvladujemo in preprečujemo tveganja naših zavarovancev, jih zaščitimo pred finančnimi izgubami in jim hitro ter optimalno pomagamo, če se kaj zgodi. Tukaj smo za zaščito naših strank.

Varnost na potovanju vključuje številne vidike: od zagotovila, da bo naš center za pomoč v nujnem primeru nudil optimalno oskrbo, da bodo v celoti povrnjeni stroški, ki pogosto niso nizki, in da je na potovanju z vami zavarovalnica Europäische Reiseversicherung, vodilno avstrijsko podjetje in kakovosten ponudnik potovalnih zavarovanj.

Hvala za vaše zaupanje in da ste izbrali potovalno zavarovanje zavarovalnice Europäische Reiseversicherung, smo vaš zanesljivi partner na poti.

Želimo vam sproščujoč dopust, vznemirljivo potovanje ali pester izlet. Karkoli ste načrtovali, želimo vam srečno vrnitev domov.

mag. Wolfgang Lackner  
Predsednik uprave

mag. (FH) Andreas Sturmlechner  
Član uprave

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratohwylestraße 4, A-1220 Dunaj  
Service Center: Tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100  
E-Mail: info@europaeische.si, europaeische.si

## Evropsko

Na naslednjih straneh boste izvedeli, kdo smo, kaj ponujamo in kaj lahko storimo za vas.

str. 4 do 5

## Zavarovalni paketi

Seznajte se z obsegom naših storitev v naši ponudbi.

str. 6 do 14

## Kaj storiti v škodnem primeru

Tukaj vas seznanimo, kaj morate upoštevati v škodnem primeru in kako nam ga prijavite.

str. 15 do 17

## Zavarovalni pogoji

Da ne bo neodgovorjenih vprašanj, najdete tukaj veljavne pogoje za naša zavarovanja.

str. 20 do 28

## Pomembne dodatne informacije

Tukaj najdete pomembne informacije o odstopnih pravicah, možnostih pritožbe in obdelavi podatkov.

str. 28 do 30

## Uživajte v potovanju

Potovati pomeni: dogodivščine, odkritja, izzivi. Pa tudi: vznemirljive vonjave, novi okusi, intenzivne barve, neznani zvoki in nepričakovani vtisi. Pogosto nam v spominu ostanejo prav malenkosti, te čutne zaznave, zaradi katerih potovanje postane posebno doživetje. Majhni trenutki.



Na svetu je na tisoče edinstvenih in ogleda vrednih krajev. Vseh v enem življenju ni mogoče obiskati. Na vseh vaših potovanjih vas želimo spremljati z našimi kakovostnimi potovalnimi zavarovanji. Vsako lepo potovanje se lahko hitro sprevrže v nesrečo in vas sooči z zapletenimi težavami. To so težave, ki si jih nikoli ne želimo.

In ko je vaš prag stresa že zdavnaj presežen in se nevarno bližate občutku panike, vam pomagamo s hitrim, nebirokratičnim in pragmatičnim ukrepanjem. Bolj je težava zapletena, bolj nas boste potrebovali.

Spremljati vas ne želimo samo med dopustom, temveč tudi na potovanjih v prestolnice in na kulturnih potovanjih, izletih ob koncu tedna, pohajkovanjih ali športnih izletih ter celo med sproščanjem v wellnessu. Kamorkoli boste potovali, za vas imamo primerno potovalno zavarovanje, da boste lahko uživali v vsakem trenutku potovanja.

## Varno. Sproščeno. Na poti.

Naš slogan predstavlja obsežen paket storitev: podporo pri pripravi potovanja, 24-urno linijo za klic v sili, hitro in nebirokratsko reševanje škodnih primerov in še veliko drugega. Pri nas ne dobite le zavarovanja, ampak celovit paket storitev, ki vas spremlja in podpira pri načrtovanju potovanja, pa tudi med in po potovanju.

Da boste lahko **Varno. Sproščeno. Na poti.**

## Kdo smo in kako pomagamo

Smo avstrijsko podjetje, ki deluje v okvirju mednarodnega koncerna skupine Generali. V nujnih primerih vam nudimo največjo svetovno mrežo služb pomoči z več kot 425.000 ponudniki storitev. Na voljo smo vam 24 ur na dan, 365 dni v letu. Vsak 50. popotnik namreč doživi škodni primer!

Kakovost zavarovalniškega podjetja se pokaže, ko nastopi škodni primer.

- Letno zavarujemo 2 milijona ljudi in obdelamo 40.000 škodnih primerov.
- Če med potovanjem v tujino hudo zbolite ali se ponesrečite, imate pravico do vrnitve.
- Veliko pozornost posvečamo osebnim oskrbi in razumnim storitvam za stranke – brezpogojno.
- Redno preverjamo zadovoljstvo svojih strank. Trenutno je povprečna skupna ocena zadovoljstva z izvajanjem škodnih primerov 1,14 (po avstrijskem sistemu ocenjevanja, kjer je 1 najboljša in 5 najslabša ocena).



Na voljo smo vam pred, med in po vašem potovanju, da boste lahko uživali v vsakem trenutku potovanja.

## Evropsko na spletu

Informacije o turističnem zavarovanju lahko najdete tudi na naši spletni strani. Tam niso predstavljena le naša zavarovanja, ampak lahko prenesete tudi različne potrebne obrazce ali postavite vprašanja. Naša spletna stran ima evropski znak kakovosti za spletno trženje. **evropsko.si**



## Pregled ponudbe

V nadaljevanju je naveden le grobi pregled ponudbe.

Celosten paket zavarovanja potovanja*	Zavarovanje odpovedi potovanja	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
Odpoved potovanja	Odpoved potovanja	-
Prekinitev potovanja	Prekinitev potovanja	-
Prtljaga	-	-
Iskanje in reševanje	-	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	-	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov
Nezgodno zavarovanje	-	-
Odgovornost zasebnika na potovanju	-	-

\* Priporočljivo s strani turističnih agencij

Da boste v vsakem primeru dobro zavarovani, vam priporočamo sklenitev **celostnega paketa zavarovanja** potovanja in vam nudimo:

- visoke zavarovalne vsote na področju zdravstva,
- ne le zavarovanje odpovedi, ampak tudi zavarovanje prekinitve potovanja,
  - visoko kritje za vašo prtljago in zavarovanje odgovornosti.

Zavarovanje velja za eno potovanje.

Zavarovalne pakete lahko sklenete za potovanje v okviru agencije kot tudi za posamezno storitev kot npr. za letalsko karto, hotelsko sobo, počitniško stanovanje, itd. Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak) prevoz ne velja za potovanja z letalom ali z ladjo.

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice EUROPÄISCHEN ERV RVB-SLO 2008 (str. 20 do 28) in so vam na voljo v vseh poslovalnicah turistične agencije ali na [www.generali.si](http://www.generali.si).

Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

## Premije

	cena potovanja do	Celosten paket zavarovanja potovanja	
		Evropa**	Svet
Posameznik	€ 400,-	€ 37,-	€ 54,-
	€ 750,-	€ 48,-	€ 60,-
	€ 1.000,-	€ 57,-	€ 68,-
	€ 1.500,-	€ 78,-	€ 87,-
	€ 2.000,-	€ 99,-	€ 107,-
	€ 2.500,-	€ 121,-	€ 128,-
Družina*	€ 3.000,-	€ 143,-	€ 149,-
	€ 750,-	€ 74,-	€ 124,-
	€ 1.500,-	€ 98,-	
	€ 2.000,-	€ 116,-	€ 140,-
	€ 3.000,-	€ 157,-	€ 177,-
	€ 4.000,-	€ 199,-	€ 216,-
	€ 5.000,-	€ 243,-	€ 258,-
	€ 6.000,-	€ 287,-	€ 300,-

Za potovanja, ki trajajo več kot 31 dni, dodatno sklenite tudi potovalno zavarovanje.

	cena potovanja do	Zavarovanje odpovedi potovanja	
		Svet	Svet
Posameznik/ Družina*	€ 200,-	€ 11,-	€ 69,-
	€ 300,-	€ 16,-	€ 92,-
	€ 400,-	€ 20,-	€ 115,-
	€ 500,-	€ 24,-	€ 138,-
	€ 750,-	€ 35,-	€ 184,-
	€ 1.000,-	€ 46,-	

Če sklenete Zavarovanje odpovedi potovanja za več oseb, ki potujejo skupaj, potem izberite ceno potovanja, ki ustreza vsoti cen potovanja za vse posameznike skupaj.

	veljavna za eno potovanja do	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini		
		Hrvaška	Evropa**	Svet
Posameznik	3 dni	€ 7,-	€ 9,-	€ 22,-
	5 dni	€ 9,-	€ 12,-	
	8 dni	€ 11,-	€ 15,-	€ 25,-
	15 dni	€ 16,-	€ 21,-	€ 37,-
Družina*	31 dni	€ 22,-	€ 32,-	€ 49,-
	8 dni	€ 21,-	€ 29,-	€ 48,-
	15 dni	€ 30,-	€ 40,-	€ 70,-
	31 dni	€ 42,-	€ 61,-	€ 93,-

\* Družina:

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu.

\*\* Evropa:

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

Evropsko

Zavarovanja

Škodni primer

Zavarovalni pogoji

Informacije

## Zavarovalni paketi

Zavarovanje na potovanju	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)
-	Odpoved potovanja
Prekinitev potovanja (samo dodatni stroški vrnitve)	-
Prtljaga	Prtljaga (omejeno kritje)
Iskanje in reševanje	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov (omejeno kritje)
Nezgodno zavarovanje	-
Odgovornost zasebnika na potovanju	Odgovornost zasebnika na potovanju

Zavarovanje velja za eno potovanje.

Zavarovalne pakete lahko sklenete za potovanje v okviru agencije kot tudi za posamezno storitev kot npr. za letalsko karto, hotelsko sobo, počitniško stanovanje, itd. Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak) prevoz ne velja za potovanja z letalom ali z ladjo.

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice EUROPÄISCHEN ERV RVB-SLO 2008 (str. 20 do 28) in so vam na voljo v vseh poslovalnicah turistične agencije ali na [www.generali.si](http://www.generali.si). Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

## Premije

	trajanje potovanja do	Zavarovanje na potovanju	
		Evropa**	Svet
Posameznik	5 dni	€ 23,-	€ 36,-
	10 dni	€ 28,-	€ 43,-
	17 dni	€ 31,-	€ 48,-
	31 dni	€ 34,-	€ 53,-
	2 meseca	€ 71,-	€ 110,-
	3 mesece	€ 119,-	€ 184,-
Družina*	5 dni	€ 48,-	€ 75,-
	10 dni	€ 59,-	€ 91,-
	17 dni	€ 65,-	€ 101,-
	31 dni	€ 71,-	€ 111,-
	2 meseca	€ 149,-	€ 231,-
	3 mesece	€ 250,-	€ 387,-

	cena potovanja do	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)	
		Trajanje potovanja do 15 dni	
		Evropa**	
Posameznik	€ 150,-	€ 12,-	
	€ 250,-	€ 16,-	
	€ 500,-	€ 20,-	
	€ 750,-	€ 24,-	
	€ 1.250,-	€ 42,-	
	€ 1.750,-	€ 60,-	
Družina*	€ 500,-	€ 33,-	
	€ 1.000,-	€ 41,-	
	€ 1.500,-	€ 49,-	
	€ 2.500,-	€ 85,-	
	€ 3.500,-	€ 121,-	

### \* Družina:

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu.

### \*\* Evropa:

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

# Zavarovalni kritje

	Celosten paket zavarovanja potovanja	Zavarovanje odpovedi potovanja	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
<b>Odpoved potovanja</b>			
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	do izbrane cene potovanja	do izbrane cene potovanja	-
Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja – če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo od 10. dnevu od sklenitve zavarovanja.			
<b>Prekinitev potovanja</b>			
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja	do izbrane cene potovanja	-
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %	do 100 %	-
<b>Prtljaga</b>			
	Posameznik	Družina	
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000,- do € 4.000,-	-	-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanj	do € 200,- do € 400,-	-	-
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200,- do € 400,-	-	-
<b>Iskanje in reševanje</b>			
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-	-	do € 10.000,-
<b>Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov</b>			
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %	-	do 100%
9. Ambulantna oskrba	do 100 %	-	do 100 %
10. Bolnišnična oskrba	do € 200.000,-	-	Hrvaška/Evropa: do € 50.000,- svet do € 100.000,-
11. Transport zdravil	do 100 %	-	do 100 %
12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %	-	do 100 %
13. Čimprejšnji povratak domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %	-	-
14. Nočitev zavarovanega sopotnika	do € 400,- (na dan do € 100,-)	-	-
15. Povratek zavarovanega sopotnika	do 100 %	-	-
16. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000,-	-	-
17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %	-	-
<b>Invalidnost kot posledica nezgode</b>			
18. Zavarovalnina od 50% trajne invalidnosti	€ 40.000,-	-	-
<b>Odgovornost zasebnika na potovanju</b>			
19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno	do € 100.000,-	-	-
<b>24-urna-asistenca po vsem svetu</b>			

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

Evropsko

Zavarovanja

Škodni primer

Zavarovalni pogoji

Informacije

	Zavarovanje na potovanju	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)		
<b>Odpoved potovanja</b>				
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	-	do izbrane cene potovanja		
Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja – če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo od 10. dnevu od sklenitve zavarovanja.				
<b>Prekinitev potovanja</b>				
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	-	-		
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %	-		
<b>Prtljaga</b>				
	Posameznik	Družina	Posameznik	Družina
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000,-	do € 4.000,-	do € 500,-	do € 1.000,-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanj	do € 200,-	do € 400,-	-	-
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200,-	do € 400,-	-	-
<b>Iskanje in reševanje</b>				
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-	do € 10.000,-		
<b>Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov</b>				
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %	do 100 %		
9. Ambulantna oskrba	do 100 %	do 100 %		
10. Bolnišnična oskrba	do € 200.000,-	do € 50.000,-		
11. Transport zdravil	do 100 %	-		
12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %	do 100 %		
13. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %	-		
14. Nočitev zavarovanega sopotnika	do € 400,- (na dan do € 100,-)	-		
15. Povratek zavarovanega sopotnika	do 100 %	-		
16. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000,-	-		
17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %	do 100 %		
<b>Invalidnost kot posledica nezgode</b>				
18. Zavarovalnina od 50% trajne invalidnosti	€ 40.000,-	-		
<b>Odgovornost zasebnika na potovanju</b>				
19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno	do € 100.000,-	do € 50.000,-		
Administrativni stroški v primeru škodnega primera	-	na osebo € 20,- na družino: maks. € 50,-		
<b>24-urna-asistenca po vsem svetu</b>				

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

### Tarifa za posameznika in družino

Ob sklenitvi celostnega paketa zavarovanja, zdravstvene in nezgodne zaščite, zavarovanja na potovanju in počitniškega zavarovanja (lastni prevoz, avtobus, vlak) lahko izbirate med tarifo za posameznika in družino.

#### Posameznik

Zavarovalno kritje velja za eno osebo.

#### Družina

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu. Skupno bivališče ni pogoj.

Vsakokratna zavarovalna vsota velja skupno za vse zavarovane osebe skupaj.

#### Zavarovalne vsote

Zavarovalne vsote predstavljajo najvišje plačilo zavarovalca za vse zavarovalne primere pred in med potovanjem ter veljajo pri tarifi za posameznika za zavarovano osebo in pri družinski tarifi za vse zavarovane osebe skupaj.

### Geografsko področje veljavnosti

Pri zdravstveni in nezgodni zaščiti z asistenco za potovanje v tujini lahko izbirate med (območjem veljavnosti) „Hrvaška“, „Evropa“ ali „Svet“, pri Počitniškem zavarovanju in pri Celostnem paketu zavarovanja potovanja lahko izbirate med (območjem veljavnosti) „Evropa“ ali „Svet“. Območje veljavnosti pri Zavarovanju na potovanju je „Evropa“, pri Zavarovanju odpovedi potovanja je „Svet“.

#### Evropa

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

Natančneje gre za naslednje države: Albanija; Alžirija; Andora; Avstrija; Belgija; Belorusija; Bolgarija; Bosna in Hercegovina; Češka; Ciper; Črna gora; Danska vključno s Farskimi otoki (ne Grenlandija); Egipt; Estonija; Finska; Francija (brez čezmorskih ozemelj); Grčija; Hrvaška; Irska; Islandija; Italija; Izrael vključno z Gazo, Zahodnim bregom in Golansko planoto; Jordanija; Kosovo; Latvija; Libanon; Libija; Lihtenštajn; Litva; Luksemburg; Madžarska; Makedonija; Malta; Maroko (ne Zahodna Sahara, ki jo zaseda Maroko); Moldavija; Monako; Nemčija; Nizozemska; Norveška vključno s Spitzbergi, Medvedjim otokom in otokom Jan Mayen; Poljska; Portugalska vključno z Madeiro in Azori; Romunija; evropski del Rusije vključno z Zemljo Franca Jožefa; San Marino; Sirija; Slovaška; Slovenija; Španija vključno s Kanarskimi otoki, Baleari, Ceuto in Melillo; Srbija; Švedska; Švica; Tunizija; Turčija; Vatikan; Velika Britanija in Severna Irska vključno s Shetlandskimi otoki, Orkneyskimi otoki, Gibraltarjem, Kanalskimi otoki in otokom Man.

#### Svet

V področje veljavnosti „Svet“ spadajo vse ostale države sveta.

V nujnem primeru takoj pokličite telefonsko številko +386 1 47 57 117, ki je na voljo 24 ur na dan.

Druge zavarovalne primere javite čim prej:

- s spletno prijavo škode na naslovu [www.evropsko.si](http://www.evropsko.si)
- Izberite prijavo škode in vrsto zavarovalnega primera ter izpolnite spletni škodni obrazec. Takoj boste po e-pošti prejeli potrditev s številko škodnega primera ter napotki za nadaljnje ukrepanje.
- E-pošta na [info.si@generali.com](mailto:info.si@generali.com)
- Pošta na GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija

Obrazce za prijavo škode lahko prenesete s spletnega naslova [www.evropsko.si](http://www.evropsko.si).

Če imate vprašanja, vam je naš center za pomoč strankam na voljo na telefonu:

od ponedeljka do petka od 8. do 18. ure  
Tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100

### Odpoved potovanja

Če se potovanja ne morete udeležiti, ga nemudoma stornirajte, kjer ste ga rezervirali (npr. pri potovalni agenciji), in hkrati obvestite center za pomoč strankam zavarovalnice GENERALI (po pošti, e-pošti ali s spletno prijavo škode).

V primeru bolezni/nesreče pridobite podroben zdravniški izvid/potrdilo o nesreči – za to uporabite škodni obrazec. Priložite potrdilo o predpisanih zdravlilih.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec ali spletna prijava škode,
- potrdilo o rezervaciji,
- račun stroškov odpovedi,
- originalne neuporabljene vstopnice, vozovnice itd.,
- v primeru bolezni/nesreče:
  - podroben zdravniški izvid/poročilo o nesreči (del C v škodnem obrazcu),
  - v primeru bolezni/nesreče družinskega člana, ki ne potuje z vami: dokazilo o sorodstvu,
- pri drugih vzrokih odpovedi: ustrezno dokazilo (npr. ločitvena tožba, mrljiški list).

### Prekinitev potovanja

Pri prekinitvi potovanja zaradi bolezni/nezgode morate na počitniški destinaciji pridobiti natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi. Če potrebujete pomoč pri organiziranju vrnitve, čim prej pokličite telefonsko številko za pomoč v sil.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec ali spletna prijava škode,
- potrdilo o rezervaciji,
- potrdila o dodatnih stroških potovanja (npr. sprememba rezervacije leta) oz. potrdilo o odhodu (npr. ki ga izda hotel),
- potrdila o zavarovalnem primeru (npr. podrobno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi z zdravniško diagnozo na kraju samem, mrljiški list).



## Prtljaga

### Poškodba ali izguba

Škodni primer nemudoma pisno prijavite na kraju samem in zahtevajte potrdilo oz. zapisnik o prijavi – npr. pri kraju policijski zapisnik; pri poškodbi med prevozom zapisnik prevoznega podjetja (npr. letalske družbe). V primeru škode med poletom shranite letalske karte vključno z nalepko za prtljago (Bag Tag).

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije),
- originalni računi o nakupu predmetov,
- v primeru kraje: originalni policijski zapisnik
- v primeru poškodbe: fotografija poškodbe ali predračun stroškov za popravilo oz. potrdilo o neizvedljivem ali neekonomičnem popravilu,
- v primeru poškodbe/izgube med potovanjem z letalom\*:
  - originalna letalska vozovnica (Boarding Pass), vključno z nalepko za prtljago (Bag Tag),
  - originalno potrdilo letalske družbe o prijavi škode – v primeru izgube dodatno še originalno potrdilo letalske družbe o brezuspešnem iskanju (to potrdilo prejmete od letalske družbe približno štiri tedne po prijavi izgube).

\* Podatki o potovanjih z letalom veljajo enako tudi za potovanja z ladjo, avtobusom in vlakom.

### Zamuda pri dostavi prtljage na cilj potovanja

Zamudo vam naj obvezno pisno potrdi prevozna podjetje (npr. letalska družba) in shranite račune za nadomestne nakupe.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec ali spletna prijava škode,
- originalna letalska vozovnica (Boarding Pass), vključno z nalepko za prtljago (Bag Tag)\*,
- originalno potrdilo prijave škode letalske družbe\*,
- originalni računi o nakupu predmetov.

\* Podatki o potovanjih z letalom veljajo enako tudi za potovanja z ladjo, avtobusom in vlakom.

### Kraja dokumentov

V primeru kraje na kraju samem nemudoma pridobite policijsko potrdilo. Če potrebujete pomoč pri organiziranju nadomestnih dokumentov, čim prej pokličite telefonsko številko za pomoč v sili.

## Iskanje in reševanje

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec ali spletna prijava škode,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte itd.), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- originalni račun za stroške reševanja,
- operativni zapisnik reševalnega podjetja.

## Ambulantna oskrba

### Primer nam javite ob vrnitvi.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- v celoti izpolnjen škodni obrazec ali spletna prijava škode,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte itd.),
  - ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- kopija/original računa za stroške zdravljenja/zdravila.

## Medicinsko nujni primeri oz. bolnišnično zdravljenje

Nemudoma pokličite telefonsko številko za pomoč v sili. Z veseljem vam bomo svetovali in v nujnem primeru organizirali prevoz domov.

## Zavarovanje osebne odgovornosti na potovanju

Oškodovancu ne podajajte nikakršnega priznanja krivde v obliki pisnih ali ustnih obljub oz. plačil, temveč o tem čimprej obvestite center za pomoč strankam zavarovalnice Generali.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica,
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije, letalske karte itd.), ki potrjuje trajanje potovanja (odhod in vrnitev),
- podroben prikaz dejanskega stanja,
- pisni zahtevek oškodovanca,
- računi, predračuni itd.

**Škodne obrazce za vaše zavarovanje lahko zahtevate po telefonu, po pošti ali elektronski pošti v centru za pomoč zavarovalnice GENERALI:**

GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana  
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija  
Klicni center: 080 70 77 ali +386 1 47 57 100  
e-pošta: info.si@generali.com

**Škodne obrazce si lahko prenesete s spletnega naslova:**  
evropsko.si

**Varujte  
zadovoljne  
trenutke.**

Mi vam zavarujemo ostalo.



**GENERALI**

Zadovoljstvo na prvem mestu

080 70 77 | [generali.si](https://www.generali.si)

# Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju ERV-RVB SLO 2008

POZOR: Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008) veljajo samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritija paketa potovalnega zavarovanja.

## Kazalo

### I. Splošni del

#### Skupne določbe

1. člen: Zavarovane osebe
2. člen: časovna veljavnost
3. člen: Krajevna veljavnost
4. člen: Izključitve
5. člen: Zavarovalna vsota
6. člen: Plačilo premije
7. člen: Obveznosti
8. člen: Oblika izjav
9. člen: Subsidiarnost
10. člen: Zapadlost odškodnine
11. člen: Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

### II. Posebni del

#### A: Zavarovanje stroškov zaradi odpovedi ali prekinitev potovanja

12. člen: Predmet zavarovanja
13. člen: Zavarovalni primer
14. člen: časovna veljavnost
15. člen: Izključitve
16. člen: Obveznosti
17. člen: Višina odškodnine

#### B: Zavarovanje prtijage

18. člen: Zavarovalni primer
19. člen: Zavarovani in nezavarovani predmeti kot tudi predpostavke za zavarovalno zaščito
20. člen: Dodatno zavarovalno kritje
21. člen: Izključitve
22. člen: Obveznosti
23. člen: Višina odškodnine

#### C: Nezgodno zavarovanje na potovanju

24. člen: Zavarovalni primer in zavarovalno kritje
25. člen: Stvarna omejitev zavarovalnega kritja
26. člen: Izključitve
27. člen: Obveznosti
28. člen: Trajna invalidnost
29. člen: Določitev zavarovalnine
30. člen: Priznanje izplačila zavarovalnine
31. člen: Postopek v primeru različnih mnenj (zdravniška komisija)
32. člen: Stroški iskanja in reševanja

#### D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

33. člen: Zavarovalni primer
34. člen: Obseg storitev v tujini
35. člen: Obseg storitev v Sloveniji
36. člen: Izključitve
37. člen: Obveznosti

#### E: Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju

38. člen: Zavarovalni primer
39. člen: Zavarovalno kritje
40. člen: Obseg storitev
41. člen: Izključitve
42. člen: Obveznosti
43. člen: Pooblastilo zavarovatelja

## I. Splošni del

### Skupne določbe

#### 1. člen • Zavarovane osebe

Zavarovane so v zavarovalni polici poimensko navedene osebe. V okviru družinskega zavarovalnega kritja je zavarovanje možno skleniti za največ sedem oseb, ki med seboj niso nujno v sorodstveni vezi, od katerih pa sta lahko največ dve osebi starejši od 18 let.

#### 2. člen • Časovna veljavnost

Zavarovanje mora biti sklenjeno pred nastopom potovanja. Če ni dogovorjeno drugače, zavarovanje velja za eno potovanje. Veljati začne, ko zapustite kraj bivanja, začasno bivališče ali kraj dela in se zaključijo z vrnitvijo nazaj ali s potekom zavarovanja (glej 14. člen). Sklenitev več zavarovanj, ki si časovno sledijo, velja kot enotno zavarovanje in je dopustno samo v primeru posebnega dogovora med zavarovalcem in zavarovateljem. Podaljšanje zavarovalnega kritja po nastopu potovanja ni mogoče.

#### 3. člen • Krajevna veljavnost

1. Če je kot področje veljavnosti dogovorjena „Evropa“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v Evropi v geografskem smislu, vključno s sredozemskimi državami/otoki, Jordanijo, Kanarskimi otoki in Madeiro.
2. Če je kot področje veljavnosti dogovorjen „svet“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v vseh državah sveta.
3. Omejitve krajevne veljavnosti zavarovalnega kritja so navedene v 35. členu (kritje, ki velja v Sloveniji) in 34. členu, točka 1 in 2 (kritje velja samo v tujini).

#### 4. člen • Izključitve

1. Zavarovalno kritje ne velja za dogodke
  - 1.1. ki so nastali zaradi naklepnega dejanja ali iz hude malomarnosti zavarovanca; Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju (posebni del E) ne nudi zavarovalnega kritja, če je zavarovanec namerno in protipravno povzročil nastop dogodka proti tretji osebi. Za naklep se šteje dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega se lahko pričakuje nastop škodnega dogodka, pa se dejanje vseeno stori (ne stori), če se škodljive posledice ravnanja vzamejo v zakup;
  - 1.2. ki so povezani z vojnimi dogodki vseh vrst;
  - 1.3. ki nastanejo zaradi nasilnih dejanj na javnem zborovanju ali manifestaciji, če zavarovanec na njej aktivno sodeluje;
  - 1.4. če nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
  - 1.5. v primeru nastopa potovanj z ekspedicijskem značajem na še neosvojena ali neraziskana področja;
  - 1.6. nastanejo zaradi odredb oblasti;
  - 1.7. ki nastanejo zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
  - 1.8. ki jih povzročijo ionska sevanja ali jedrska energija;
  - 1.9. ki jih zavarovanec utрпи zaradi bistvenega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdrvil;
  - 1.10. ki nastanejo pri uporabi padal in zrnjev (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
  - 1.11. ki nastanejo pri udeležbi na tekmovanjih v motorističnem športu (tudi vožnjah za oceno, rallyjih) in na vožnjah za trening (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
  - 1.12. ki nastopijo pri udeležbi na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnem treningu za te prireditve (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
  - 1.13. ki nastanejo pri potapljanju, če zavarovanec nima mednarodno priznane licence za potapljanje do tiste globine potapljanja;
  - 1.14. ki nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le-ta povezana z nevarnostjo, ki precaj presega običajno tveganje na potovanju (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja).
2. Poleg navedenih splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene v členih 15, 21, 26, 36 in 41.

#### 5. člen • Zavarovalna vsota

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovalnine zavarovatelja za vse zavarovalne primere skupaj pred in med potovanjem. V primeru družinskega zavarovalnega kritja velja vsakokratna zavarovalna vsota skupno za vse zavarovane osebe skupaj. Ob sklenitvi več zavarovanj, ki glede časa zavarovanja sovpadajo, se zavarovalne vsote ne seštevajo.

#### 6. člen • Plačilo premije

Premijo je potrebno plačati v celoti ob sklenitvi zavarovanja.

#### 7. člen • Obveznosti

1. Obveznosti, katerih kršitev vpliva na oprostitve zavarovatelja od plačila zavarovalnine, so določene kot:  
Zavarovanec mora
  - 1.1. po svojih zmožnostih preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali zmanjšati njihove posledice ter pri tem upoštevati zavarovateljeva navodila;
  - 1.2. seznaniti zavarovatelja o nastopu zavarovalnega primera čimprej, po resnici in obsežno v pisni obliki, in če potrebno tudi po telefonu ali faksu;
  - 1.3. po prejemu obrazcev, ki služijo zavarovatelju za obravnavo škodnega primera, le-te v celoti izpolnjene čimprej poslati zavarovatelju;
  - 1.4. storiti vse, kar je v njegovi moči, da se pojasnijo vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
  - 1.5. pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da zavarovatelju posredujejo zahtevane informacije in dokumentacijo;

- 1.6. zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb, v primernih obliki in pravočasno, ter jih, če je potrebno, odstopiti zavarovatelju do višine izplačane zavarovalnine;
- 1.7. takoj prijaviti škodo, ki je bila povzročena s kaznivimi dejanji, pristojnemu varnostnemu organu ter natančno opisati dejansko stanje, navesti obseg škode ter pridobiti potrjeno prijavo;
- 1.8. izročiti zavarovatelju v izvirniku dokazni material, ki dokazuje upravičenost ter višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, kot so policijski zapisniki, potrdila letalskih družb (upoštevati je treba rok za prijavo), posnetke dejanskega stanja, zdravniška in bolnišnična potrdila ter račune, potrdila o nakupih itd.

2. Poleg navedenih splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene v členih 16, 22, 27, 37 in 42.

#### 8. člen • Oblika izjav

Prijave in izjave zavarovanja naslovljene na zavarovatelja morajo biti v pisni obliki.

#### 9. člen • Subsidiarnost

Vse zavarovalne storitve, z izjemo tistih za trajno invalidnost iz naslova nezgodnega avarozavarovanja za primer nesreče na potovanju, so subsidiarne. Zagotovitve se samo v primerih, ko jih ni mogoče kriti iz obstoječega osnovnega ali dodatnega zavarovanja.

#### 10. člen • Zapadlost odškodnine

1. Če je zavarovateljeva obveznost do izplačila utemeljena in višina določena, zapade plačilo zavarovalnine v dveh tednih od dneva dokončne ugotovitve temelja in višine zahtevka.
2. Če v zvezi z zavarovalnim primerom potekajo uradne preiskave ali postopki, je zavarovatelj upravičen, da do njihovega zaključka oporeka zapadlosti.

#### 11. člen • Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

Zahtevki iz zavarovanja se lahko odstopijo ali zastavijo šele, ko sta dokončno določena vzrok in višina zahtevka.

## II. Posebni del

### A: Zavarovanje stroškov zaradi odpovedi ali prekinitev potovanja

#### 12. člen • Predmet zavarovanja

Predmet zavarovanja je v trenutku sklenitve zavarovanja rezervirano potovanje. Naslednje določbe, ki se navezujejo na potovanje, se smiselno uporabi tudi za objekte v najemu.

#### 13. člen • Zavarovalni primer

1. Zavarovalni primer nastane, če se potovanje ne prične ali se je moralo predčasno prekiniti zaradi enega izmed naslednjih vzrokov:
  - 1.1. nenadnega nastopa težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode, preobčutljivosti na cepivo ali smrti zavarovane osebe.  
Bolezen, preobčutljivost na cepivo ali posledice nezgode veljajo za težke, če ima to za posledico nesposobnost udeležbe rezerviranega potovanja. Obstoječe bolezni (glej 15. člen) so zavarovane samo, kadar te nepričakovano postanejo akutne. Psihična obolenja so zavarovana, če se pojavijo prvič in je zaradi tega potrebno bolnišnično zdravljenje ali zdravljenje zdravnika psihiatra;
  - 1.2. nenadnih in nepredvidljivih težkih nosečnosti komplikacij (le-te mora potrditi zdravnik);
  - 1.3. nenadne težke bolezni, težke zdravstvene posledice nezgod ali smrti družinskega člana ali druge bližnje osebe (le-ta mora biti ob sklenitvi zavarovanja poimenoval navedena v zavarovalni polici/potrdilu o rezervaciji; na eni rezervaciji se lahko navede samo ena bližnja oseba), če je zaradi tega navzočnost zavarovanca nujno potrebna.  
Za družinske člane se štejejo zakonec, oz. življenjski sopotnik v skupnem gospodinjstvu, otroci partnerjevi otroci, zet/snaha, vnuki, starši, mačeha in očim, tast in tašča, stari starši, bratje in sestre zavarovane osebe;
  - 1.4. večja premoženjska škoda na zavarovančevi lastnini v kraju bivanja, ki nastane kot posledice elementarne nesreče (požar itd.) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je zavarovančeva prisotnost nujna;
2. Zavarovalni primer se nanaša na prizadeto zavarovano osebo, na enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo poleg in na največ še tri dodatne enakovredno zavarovane sopoltnike. Ob plačilu družinskega kritja (glej 1. čl.) se zavarovalni primer nanaša na vse osebe navedene v zavarovalni polici.  
Za enakovredno zavarovanega se smatra tisti, ki je pri zavarovatelju zavarovan v skladu s točko 1.

#### 14. člen • Časovna veljavnost

1. Zavarovalno kritje za primer odpovedi potovanja prične veljati s sklenitvijo zavarovanja in preneha z nastopom potovanja.
2. Zavarovalno kritje za primer prekinitev potovanja prične veljati z nastopom potovanja in preneha, ko se potovanje konča ali s predhodnim potekom zavarovanja.
3. Za potovanja, ki so bila rezervirana pred sklenitvijo zavarovanja, zavarovalno kritje prične veljati 10. dan po sklenitvi zavarovanja (razen v primeru smrti, nezgode ali elementarne nesreče kot je opisano v 13. členu).

#### 15. člen • Izključitve

Zavarovalni primer ne nastane, če

1. je razlog za odpoved ali prekinitev potovanja povezan z eno od naslednjih obolenj/zdravljenj zavarovane osebe: psihiatrične bolezni (glej 13. člen, točko 1.1.), dializa, presaditev organa, aids, shizofrenija;
2. je razlog za odpoved potovanja
  - 2.1. povezan z eno od naslednjih bolezni, ki so bile pri zavarovani osebi bolniško zdravljene v zadnjih 12 mesecih: bolezni srca, srčna kap, rak, diabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;
  - 2.2. obstajal ob sklenitvi zavarovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
3. je razlog za prekinitev potovanja;

- 3.1. povezan z eno od v točki 2.1. navedenih bolnišnično zdravljenih bolezni zavarovane osebe v zadnjih 12 mesecih pred nastopom potovanja;
  - 3.2. obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
4. turistična agencija odstopi od pogodbe o potovanju;
  5. zdravnik specialist, ki ga je pooblastil zavarovatelj (glej 16. člen, 3. točka), ni potrdil sposobnosti za potovanje.

#### 16. člen • Obveznosti

Zavarovanec je dolžan,

1. če ne nastopi potovanja iz razloga, ki ga krije zavarovanje,
  - 1.1. da takoj po nastanku zavarovalnega primera, rezervacijo potovanja nemudoma odpove na mestu sklenitve, tako da so stroški odpovedi potovanja čim nižji;
  - 1.2. da zavarovatelja takoj pisno obvesti o zavarovalnem primeru z navedbo razloga za odpoved in priloži potrdilo o rezervaciji in o zavarovanju;
  - 1.3. da v primeru nezmožnosti za potovanje zaradi zdravstvenih razlogov pisnemu obvestilu o zavarovalnem primeru priloži natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezgodi oz. bolezni in obvestilo o bolniškem staležu. V primeru psihičnega obolenja mora nezmožnost za potovanje dokazati zdravnik psihiater.
2. če mora prekiniti potovanje iz zdravstvenih razlogov, mu mora lečeči zdravnik izdati ustrezno zdravniško potrdilo na kraju samem (glej 13. člen, 1.1. točka);
3. mora na zahtevo zavarovatelja iti na pregled k s strani zavarovatelja pooblaščenemu zdravniku specialistu;
4. mora zavarovatelju poleg že navedenih takoj poslati tudi naslednje dokumente:
  - obračun stroškov odpovedi potovanja
  - v celoti izpolnjen obrazec za prijavo škodnega primera
  - zdravniško potrdilo o predpisanih zdravilih
  - druga dokazila, ki se nanašajo na vzrok in višino zavarovalnega zahtevka (npr. mrljiški list, nosečniško knjižico);
5. neuporabljene potovalne dokumente (vstopnice, potrdilo o rezervaciji hotela itd.) mora izročiti in zahtevo zavarovatelju;
6. odvezati vse lečeče zdravnike zavezanosti k molku, v kolikor je to potrebno za ocenitev škode.

#### 17. člen • Višina odškodnine

Zavarovatelj nadomesti zavarovancu v okviru vsakokratne zavarovalne vsote

1. v primeru odpovedi potovanja tiste stroške odpovedi, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera, in tiste uradne pristojbine, ki jih je zavarovanec dokazano plačal za pridobitev vize;
2. v primeru prekinitev potovanja
  - 2.1. plačane, vendar neizkoriščene dele potovanja (razen povratnih vozovnic);
  - 2.2. dodatne potne stroške, nastale zaradi predčasne vrnitve. To so tisti stroški, ki nastanejo, ker se rezervirana povratna vozovnica in druge vozovnice ne morejo uporabiti ali pa se lahko uporabijo samo delno. Pri povračilu stroškov za povratek se obračuna prevozno sredstvo iste vrste in istega razreda kot je bilo prvotno rezervirano.

## B: Zavarovanje prtljage

#### 18. člen • Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je poškodovanje, uničenje ali odtujitev (npr. rop, vlomna tatvina) zavarovalnih predmetov - pri dokazanem delovanju tretjih oseb.

#### 19. člen • Zavarovani in nezavarovani predmeti kot tudi predpostavke za zavarovalno zaščito

1. Zavarovani so vsi predmeti za osebno uporabo, ki se jih običajno vzame ali pridobi za potovanje. Z omejitvami so zavarovani predmetni navedeni v 2. in 3. točki.
2. Samo pod naslednjimi pogoji so zavarovani:
  - 2.1. nakit, ure, krzno, tehnični aparati vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosniki, optični aparati, zabavna elektronika, mobilni telefoni) in športni rekviziti (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.), če
    - so varno spravljene in pod nadzorom, tako da njihov odvzem s strani tretjih oseb brez premagovanja ovire ni mogoč;
    - so predane v hrambo v prenočitvenem objektu, nadzorovani garderobi ali nadzorovani garderobi za prtljago;
    - se nahajajo v zaprtem in zaklenjenem prostoru in so uporabljene vse razpoložljive varnostne naprave (sef, omare itd.);
    - se jih nosi oz. uporablja v skladu z navodili oz. na primeren način (športni rekviziti: glej 21. člen, 3. odstavek).
  - 2.2. Spravljene s strani prevoznega podjetja:
    - Tehnične naprave vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosnike, optične naprave, zabavno elektrono, mobilne telefone), športni rekviziti (kolesa, deske surfanje, smuči itd.), če se jih preda prevoznemu podjetju v zaklenjenih posodah. Iz kritja je izključen nakit, ure in krzno.
3. Zavarovani niso
  - 3.1. gotovina, čeki, kreditne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, priznanja in dokumenti vseh vrst, živali, starine, predmeti s pretežno umetniško in ljubiteljsko vrednostjo kot tudi premične dobrine;
  - 3.2. motorna vozila, zračna in vodna plovila, jadrnalna letala, zmaji, padala, jadrnice za jadranje na ledu, jadrnice kot tudi pripadajoča dodatna oprema, nadomestni deli in posebna oprema;
  - 3.3. predmeti, ki služijo izvajanju poklicev, kot so trgovsko blago, vzorčne kolekcije, orodje, instrumenti in osebni računalniki (npr. prenosniki).

- Orožje skupaj z dodatno opremo je izključeno iz zavarovalnega kritja, razen če ni v zavarovalni pogodbi urejeno drugače.

#### 20. člen • Dodatno zavarovalno kritje

Do dogovorjene zavarovalne vsote se povrnejo:

- stroški za nujne nadomestne predmete za osebno uporabo zaradi zakasnitve prispele prtljage na cilj potovanja (ne velja v državi stalnega ali začasnega bivališča);
- stroški za izdajo nadomestne vozovnice zavarovanca, ki so nastali kot posledica zavarovalnega primera;
- stroški pristojbin za ponovno pridobitev nadomestnih potnih listov, voznških dovoljenj, osebnih izkaznic in prometnih dovoljenj, ki so nastali kot posledica zavarovalnega primera.

#### 21. člen • Izključitve

Zavarovalno kritje ne obstaja za dogodke, ki

- nastanejo zaradi naravnih lastnosti ali pomanjkljive kakovosti, obrabe, neprimerne uporabe, pomanjkljive embalaže ali pomanjkljivega zapiranja zavarovanih predmetov;
- so povzročeni po krivdi zavarovanca, zaradi pozabljanja, puščanja, zgubljanja, založitve, pomanjkljivega nadzora in pomanjkljive hrambe predmetov ali pa so le-ti zaradi nerodnosti padli, obviseli ali obstali;
- nastanejo ob uporabi športnih rekvizitov (koles, desk za surfanje, smuči itd.);
- predstavljajo posledico zavarovalnega primera;
- nastanejo pri ali zaradi shranjevanju predmetov v ali na nenadzorovano parkirano vozilo (prikolico). Vozilo (oz. prikolica) velja za parkirano brez nadzora, če pri parkiranem vozilu (oz. prikolici) ni stalno prisotnega zavarovanca ali druge z njegove strani pooblaščen, njemu poznane osebe. Nadzor parkirišča odprtega za javnost in namenjenega splošni uporabi ne velja kot nadzorovanje.
- nastanejo pri ali zaradi shranjevanja predmetov v šotoru ali počitniški prikolici.

#### 22. člen • Obveznosti

Škode, ki so nastale med hrambo pri prevoznem podjetju ali v prenočišču, mora zavarovanec takoj prijaviti in o tem pridobiti potrdilo. Škode, ki niso vidne navzven, si mora prevoznik podjetje takoj po odkritju ogledati in potrditi. Pri tem je potrebno upoštevati roke za reklamacije in vlaganje zahtevkov.

#### 23. člen • Višina odškodnine

- V primeru zavarovalnega primera povrne zavarovatelj do dogovorjene zavarovalne vsote
  - trenutno vrednost uničenih ali odtujenih predmetov;
  - stroške popravila za poškodovane predmete, ki jih je moč popraviti, vendar največ v višini trenutne vrednosti predmeta;
  - materialno vrednost filmov, nosilcev zvoka, podatkov ali podobnega.
- Za trenutno vrednost velja nova vrednost zavarovanega predmeta na dan povzročene škode zmanjšana za zmanjšano vrednosti zaradi starosti in obrabe. Če nadomestitev ni mogoča, se upošteva cena nakupa predmeta enake vrste in kakovosti.
- Zavarovatelj se odpoveduje ugovoru podzavarovanja.

## C: Nezgodno zavarovanje na potovanju

#### 24. člen • Zavarovalni primer in zavarovalno kritje

- Zavarovalni primer je nastop nezgode. Zavarovatelj nudi zavarovalno kritje, če se zavarovancu na potovanju zgodi nezgoda.
- Za nezgodo velja od zavarovančeve volje neodvisen dogodek ki nenadoma od zunaj, mehansko ali kemijsko, vpliva na njegovo telo in ima za posledico telesno poškodbo.
- Za nezgodo se štejejo tudi naslednji dogodki, ki se zgodijo neodvisno od zavarovančeve volje:
  - opekline, oparine;
  - učinki strela ali električnega toka;
  - vdihavanje plinov ali hlapov, zaužitje strupenih ali jedkih snovi, razen če učinki nastajajo postopoma;
  - izpahi okončin ter pretegnjenje in raztrganje mišic, kit, ovojnic, vezi na okončinah in hrbtnicah, ki nastanejo zaradi nenadne in nepričakovane spremembe smeri gibanja.
- Bolezni se ne štejejo kot nezgode, prenosljive bolezni pa tudi ne kot posledice nezgode. To ne velja za bolezni tetanus in steklino, če sta povzročeni zaradi nezgode kot opisane v 2. točki tega člena.

#### 25. člen • Stvarna omejitev zavarovalnega kritja

- Zavarovalno kritje se zagotavlja samo za telesne poškodbe povzročene zaradi nezgode.
- Pri izračunu stopnje invalidnosti se odšteje višina predhodne invalidnosti samo, če je zaradi nezgode prizadeta telesna ali duševna zmožnost, ki je bila prizadeta že pred tem. Predinvalidnost se oceni v skladu z 28. členom, točkami od 2. do 5.
- Če so bolezni ali hibe, ki so obstajale že pred nezgodo, vplivale na posledice nezgode, se izplačilo zmanjša ustrezno deležu bolezni ali hibe v kolikor ta delež znaša vsaj 25 odstotkov.
- Organsko pogojena motnja živčnega sistema šteje za nezgodo le v primeru, če je motnja povzročila organska poškodba, nastala kot posledica nezgode. Duševne motnje (nevroza, psi-honvroze) ne štejejo kot posledice nezgode.
- Pri herniji medvretenčne ploščice se izplačilo opravi samo, če je nastala zaradi direktnega mehanskega delovanja na hrbtnico in če ne gre za poslabšanje bolezenskega pojava, nastalega pred nezgodo.
- Pri trebušni kili kakršne koli vrste se izplačilo izvede samo, če je vpliv od zunaj neposredno povzročil stanje in je bila poleg kile klinično ugotovljena poškodba mehkih delov trebušne stene v tem področju.

#### 26. člen • Izključitve

Iz zavarovanja so izključene sledeče nezgode:

- nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
- pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem

zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom;

- pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

#### 27. člen • Obveznosti

- Zavarovanec mora:
  - Po nezgodi takoj zagotoviti zdravniško pomoč in z zdravniško oskrbo nadaljevati do konca zdravljenja; prav tako mora poskrbeti za primerno nego in po možnosti za preprečitev in zmanjšanje posledic nezgode;
  - pooblastiti zdravnike in/ali bolnišnične ustanove, ki so ga zdravile ali opravljale preiskave, in jih pozvati, da podajo informacije in predložijo poročila, ki jih zahteva zavarovatelj.
- Zavarovatelj lahko zahteva, da zavarovanca pregleda zdravnik, ki ga določi on.
- V primeru kršitve 1. točke tega člena oz. če zavarovanec ne dovoli pregleda s strani zavarovatelja določenega zdravnika, je zavarovatelj oproščen vseh svojih obveznosti.

#### 28. člen • Trajna invalidnost

- Če v enem letu po dnevu nezgode ostane kot posledica nezgode trajna invalidnost, ki je najmanj 50 odstotna, se izplača zavarovalnina v dogovorjeni višini zavarovalne vsote.

Za ocenitev stopnje invalidnosti veljajo naslednje stopnje:

- |   |       |
|---|-------|
| Pri popolni izgubi ali popolni funkcionalni nezmožnosti                         | 70 %  |
| – roke od ramenskega sklepa navzdol   | 70 %  |
| – roke nad komolčnim sklepom  | 65 %  |
| – roke pod komolčnim sklepom ali zapestja                                       | 60 %  |
| – palca   | 20 %  |
| – kazalca   | 10 %  |
| – odstalih prstov   | 5 %   |
| – noge nad sredino stegna   | 70 %  |
| – noge do sredine stegna  | 60 %  |
| – noge do sredine goleni ali stopala  | 50 %  |
| – palca na nogi   | 5 %   |
| – ostalih prstov na nogi  | 2 %   |
| – vida na obeh očesih   | 100 % |
| – vida na enem očesu  | 35 %  |
| – če je bil vid drugega očesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera  | 65 %  |
| – sluha na obeh ušesih  | 60 %  |
| – sluha na enem ušesu   | 15 %  |
| – če je bil sluh drugega ušesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera | 45 %  |
| – voha  | 10 %  |
| – okusa   | 5 %   |
- Ob delni izgubi ali funkcionalni nezmožnosti prej navedenih delov telesa ali organov se stopnje točke 2 in 4 uporabljajo sorazmerno.
  - Če se stopnja invalidnosti ni jasno določena, ima zavarovanec in zavarovatelj pravico, da duševna zmožnost oškodovana po medicinskih vidikih.
  - Več invalidnosti iz točk 2 in 4 se seštevajo; višina zavarovalnega kritja je omejena z zavarovalno vsoto.

#### 29. člen • Določitev zavarovalnine

- V prvem letu po nezgodi se invalidnina izplača samo v primeru, da sta vrsta in obseg posledic nesreče z zdravniškega vidika jasno določeni.
- Če se stopnja invalidnosti ni jasno določena, ima zavarovanec in zavarovatelj pravico, da stopnjo invalidnosti zdravniško in na novo izračunata vsako leto do treh let od dneva nezgode.
- Če zavarovanec umre iz razloga, ki ni povezan z nezgodo, v treh letih po nezgodi, se zavarovalnina izplača samo, če so zadnji zdravniški izvidi jasno ugotovili vsaj 50-odstotno trajno invalidnost. Pravica do izplačila ne obstaja pri kasnejši smrti.

#### 30. člen • Priznanje izplačila zavarovalnine

Zavarovatelj se obvezuje, da se bo do zahtevkov za izplačilo za trajno invalidnost v roku treh mesecev opredelil, če in v kakšni višini bo priznal izplačilo. Roki začnejo teči s prejemanjem dokumentacije, ki jo mora predložiti oseba, ki vlaga zahtevo, za ugotovitev poteka nezgode in posledic nezgode ter o zaključku zdravljenja.

#### 31. člen • Postopek v primeru različnih mnenj (zdravniška komisija)

- Zavarovatelj in zavarovanec imajo pravico zahtevati, naj o določenih spornih dejstvih glede vrste in obsega posledic po nezgodi od, glede tega, ali in v kolikšni meri je poškodba zavarovanca v vzročni zvezi z nezgodo, odločajo zdravnik izvedenci.
- Enega izvedenca imenuje zavarovatelj, drugega pa zavarovanec. Imenovana izvedenca pred pričetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki poda svoje strokovno mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
- Vsaka stranka plača stroške izvedenca, ki ga je imenovala. Za tretjega izvedenca plača vsaka stranka polovico stroškov.

#### 32. člen • Stroški iskanja in reševanja

- Zavarovalni primer
  - Zavarovanca se mora rešiti nepoškodovanega, poškodovanega ali mrtvega, ker
    - je doživel nezgodo;
    - se je znašel v življenjski nevarnosti v gorah ali na morju;
    - obstaja utemeljena domneva, da je nastopila situacija navedena v točkah 1.1. in 1.2 tega člena.
- Izplačilo zavarovalnine
  - Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške iskanja zavarovanca in njegovega prevoza do prve vozne ceste ali v najbližjo bolnišnico.

## D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

### 33. člen • Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je nastop telesne poškodbe zaradi nezgode, nastanek akutne bolezni (ni poslabšanje že obstoječe bolezni) ali nastop smrti zavarovanca med potovanjem v tujini (nadaljevanje: glej 35. člen).

Za tujino se v nobenem primeru ne šteje Slovenija in države v katerih ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.

### 34. člen • Obseg storitev v tujini

- Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote za
    - ambulantno zdravniško zdravljenje;
    - zdravniško predpisana zdravila;
    - zdravniško nujni transport zdravil in serumov z najbližjega skladišča;
    - stacionarno bolnišnično zdravljenje. Bolnica v državi zadrževanja mora biti splošno priznana kot bolnica in imeti stalno zdravniško vodstvo. Bolnišnica se mora nahajati v kraju počitniškovanja oz. je to najbližja bolnica. Če bo bivanje v bolnišnici predvidoma trajalo dlje kot tri dni, je potrebno o tem takoj, ko je mogoče, obvestiti zavarovatelja. V nasprotnem primeru lahko zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnega kritja ali pa se le to zmanjša. Če potovanje domov zaradi nezmožnosti za prevoz ni mogoče, nadomesti zavarovatelj stroške zdravljenja do dneva, ko je prevoz mogoč, vendar skupaj ne dlje od 90 dni od nastopa zavarovalnega primera;
  - prevoz v najbližjo bolnico in iz zdravstvenih razlogov nujno preместitev, ki jo organizira zavarovatelj;
  - povratek zavarovanca v Slovenijo ali v eno od sosednjih držav, če se je potovanje tam tudi začelo, ki ga organizira zavarovatelj in sicer takoj, ko je to z zdravstvenega vidika smiselno in sprejemljivo, s primernim prevoznim sredstvom (vključno z ambulantnim letalom);
  - čimprejše potovanje domov po najmanj treh dnevih bivanja v bolnici tudi če z zdravstvenega vidika to ni nujno, ki ga organizira zavarovatelj in sicer glede na stanje zavarovanca z železnico, avtobusom, reševalnim vozilom ali letalom, po potrebi z zdravniškim spremstvom (toda ne z ambulantnim letalom);
  - potovanje domov za zavarovalnega sopotnika, če mora le-ta svoje rezervirano bivanje zaradi prevoza domov ali preместitve zavarovanca predčasno končati ali zaradi bivanja v bolnici podaljšati. Potovanje domov se organizira takoj ko je to mogoče in se izvede s primernim prevoznim sredstvom; nadomesti se tisti stroški, ki nastanejo zaradi nezmožnosti uporabe ali samo delne možnosti uporabe rezerviranih in plačanih povratnih letalskih kart ali drugih vozovnic. Z ambulantnimi leti lahko letijo tudi drugi, samo v primeru prostih mest.
  - prevoz priljage zavarovanca in spremljajoče osebe;
  - potovanje s strani zavarovanca pooblaščen osebo do kraja bivanja in nazaj do bivališča zavarovanca, če le-ta na podlagi zavarovalnega primera potrebuje osebo za oskrbo, ki njegove sopotnike – mladoletne otroke pelje domov;
  - 1.11. dodatno nastale stroške nočitev za zavarovalnega sopotnika, ki so nastali zaradi organizacije transporta bolnika (preместitve), ali če se mora rezervirano bivanje zaradi zavarovančevega bolnišničnega bivanja podaljšati;
  - 1.12. prevoz umrlih v skladu s standardnimi pravili ali namesto tega pogreb na kraju dogodka (največ do višine stroškov prevoza v skladu s standardnimi pravili).
2. Zavarovatelj jamči bolnišnici v tujini, če le-ta to zahteva, garancijo za kritje stroškov do višine € 15.000,-, ki pa jo je mogoče po potrebi zvišati do zavarovalne vsote, navedene na zavarovalni polici. Če je s tem v zvezi – ali v zvezi s storitvami, navedenimi v točki 1.5. ali 1.6. – potreben predujem, in izdanih stroškov s strani zavarovatelja ni mogoče kriti s strani osnovega zdravstvenega zavarovanja ali tretjih oseb ali jih zavarovatelj po tej pogodbi ni potrebno plačati, jih mora zavarovanec v roku enega meseca po izstavitvi računa plačati nazaj zavarovatelju.
- Zdravniški in/ali bolnišnični računi morajo vsebovati imena, rojstne podatke zavarovanca kot tudi vrsto obolenja in zdravljenja. Računi morajo biti izdani v slovenskem, nemškem, angleškem, italijanskem, španskem ali francoskem jeziku. Če temu ni tako, se stroški za prevod vračunajo.
  - Zavarovalnine se izplačajo v evrih. Preračunavanje iz tuje valute sledi, če je ozkazan nakup zadevne tuje valute, upošteva se dokazan menjalni tečaj. Če ni dokazila, velja menjalni tečaj Banke Slovenije v času nastanka zavarovalnega primera.

### 35. člen • Obseg storitev v Slovenji

V zavarovalnih primerih, ki nastanejo v Sloveniji, nadomesti zavarovatelj dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote

- za preместitveni prevoz znotraj Slovenije v bolnico najbližjo stalnemu bivališču, če se lečeči zdravnik s preместitvijo strinja, razen v primeru, ko se bolnica, v kateri se zdravi zavarovanec, nahaja najmanj 50 km od stalnega bivališča zavarovanca in se pričakuje bolnišnično bivanje daljše od petih dni;
- za organizacijo potovanja bližnji osebi zavarovanca do kraja bolnišničnega bivanja zavarovanca in od tam nazaj do stalnega bivališča s primernim prevoznim sredstvom pod pogojem, da bolnišnično bivanje zavarovanca traja dlje kot 5 dni in preместitev zavarovanca v bližjo bolnišnico ni bila izvedena (glej točko 1). Zavarovalnica prevzame eventualne stroške vožnje (vožnja z vlakom vključno z dodatki oz. v primeru oddaljenosti več kot 500 km stroške letalske karte v ekonomskem razredu). Stroški bivanja na kraju samem se povrnejo do dogovorjene višine zavarovalne vsote;
- za prevoz umrlih.

### 36. člen • Izključitve

Ne povrnejo se stroški za

- zdravljenje in prevoz v zvezi z kroničnih boleznimi in obstoječih obolenji;
- zdravljenja, ki so bila izključni ali delni razlog za nastop potovanja;
- prevoz in zdravljenja za katere je bilo pred nastopom potovanja znano ali se je lahko pričakovalo, da bodo nastopila med načrtovanim potekom potovanja;
- zdravljenja vezana na kraj (zdravljenje v zdravilišču);
- konzervirno, protetično zdravljenje zob;
- izposojajo in pridobitev zdravstvenih pripomočkov (očala, vložki, proteze);
- rojevanje ali prekinitev nosečnosti;

- cepljenja, zdravniška mnenja, spričevala in preiskave;
- kontrolne preglede in zdravljenja po večjem posegu (npr. terapije);
- posebne storitve v bolnici, kot na primer enoposteljna soba, telefon, TV, možnost, da starši bivajo skupaj s svojim bolnim otrokom itd.;
- kozmetične posege;
- zdravljenja in prevoze povezane z nezgodami
- 12.1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
- 12.2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom.;
- 12.3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

### 37. člen • Obveznosti

Zavarovanec se obvezuje, da bo zavarovatelja čim prej obvestil o zavarovalnem primeru, vsekakor pa najkasneje do trenutka, ko nastanejo stroški, ki zadevajo odgovarjajoči obseg zavarovalnega kritja (34. člen). Organizacijskih ukrepov v okviru obsega zavarovalnega kritja se mora odločiti zavarovatelj; v nasprotnem primeru se stroški ne povrnejo.

## E: Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju

### 38. člen • Zavarovalni primer

- Kot zavarovalni primer se šteje škodni dogodek, ki ga povzroči zavarovanec kot zasebnik med potovanjem in zaradi katerega je ali bi lahko bil zavarovanec odškodninsko odgovoren.
- Več škodnih primerov, temelječih na istem ali istovrstnem vzroku, se šteje za en zavarovalni primer.

### 39. člen • Zavarovalno kritje

- Ob zavarovalnem primeru prevzame zavarovatelj
  - izpolnitve odškodninskih obveznosti, ki so nastale zavarovanцу zaradi povzročitve stvarne in/ali osebne škode kot tudi iz njih izhajajoče premoženjske škode tretji osebi, ki temelji na zavarovanju za odgovornost nasproti tretjim osebam (v nadaljevanju odškodninski zahtevek). Čista premoženjska škoda ni zavarovana.
  - stroške ugotavljanja in obrambe pred odškodninskimi zahtevki, ki jih uveljavljajo tretje osebe, in sicer v okviru 40. člena.
- Za stvarne škode se smatra poškodovanje ali uničenje predmetov. Za osebne škode se smatra oškodovanje zdravia, telesne poškodbe in smrt človeka.
- Zavarovanje se nanaša na odškodninsko obveznost zavarovanca iz nevarnosti vsakdanjega življenja (to so nevarnosti izven njegovega pridobitnega delovanja, npr. proizvodnje, poklice ali obrtne dejavnosti), še posebej
  - zaradi uporabe koles;
  - zaradi izvajanja nepoklicnih športnih aktivnosti, z izjemo lova;
  - zaradi dovoljenega posedovanja vobednega in strelnega orožja, če se ga uporablja kot športno sredstvo in za namene samoobrambe;
  - zaradi posesti malih živali z izjemo psov in ekscitiranih živali;
  - zaradi priložnostne uporabe električnih in jadranih čolnov, ki jih zavarovanec sicer ne poseduje, s predpostavko, da ima upravljalca ustrezno dovoljenje za upravljanje čolna;
  - zaradi uporabe drugih, nemotornih vodnih plovil, kot tudi modelov ladij in letal (slednji do 5 kg), ki jih ne poganja motor;
  - zaradi uporabe (izvzeta škoda zaradi obrabe) najetih stanovanjskih prostorov in drugih najetih prostorov kot tudi v njem stoječega inventarja.

### 40. člen • Obseg storitev

- Če je dogovorjena skupna zavarovalna vsota, le-ta velja za stvarno in osebno škodo skupaj.
- Zavarovanje obsega glede na situacijo potrebne sodne in izvedenske stroške za ugotovitev in zavrnitev odškodninskih zahtevkov in sicer tudi takrat, kadar se zahteva izkaže za neupravičeno.
- Zavarovanje nadalje obsega stroške storitev, ki jih pod navodili zavarovatelja, vodi obramba v kazenskem ali disciplinskem postopku. Stroški v skladu z 2. in 3. točko kot tudi stroški reševanja se prštejejo zavarovalni vsoti.
- Če zavarovanec onemogoči zavarovatelju, da reši odškodninske zahteve s poravnavo ali pa zavarovatelj s priporočeno pošiljko izjavi, da ne jamči za pogodbeno dogovorjen delež škode, zavarovatelj ni dolžan plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

### 41. člen • Izključitve

- Zavarovanje ne velja za odškodninsko odgovornost za škode, ki jih je povzročil zavarovanec ali zanj delujoča oseba zaradi posesti ali uporabe
  - zračnih plovil ali naprav za letanje;
  - kopenskih vozil, vodnih vozil ali njihovih prikolic, ki imajo uradno oznako (registracijskimi tablicami) oz. bi jo v skladu z v Sloveniji veljavnimi določbami morali imeti;
  - motorna vodna vozila (z izjemo 39. čl., 3.5. točke).
- Zavarovalno kritje ne obstaja tudi za
  - zahtevke, ki presegajo zakonska določila o odškodninski odgovornosti na podlagi pogodbe ali posebnega dovoljenja;
  - izpolnitve pogodb in iz njih izhajajoče nadomestne izpolnitve oz. pogodbene odškodninske obveznosti;
  - škode, ki so povzročene zavarovanцу samemu, in njegovim družinskim članom (za

družinske člane veljajo zakonski partner, sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, tast/tašča, krušni starši in mačeha ter očim, v skupnem gospodinjstvu živeči bratje in sestre; izvenzakonska skupnost je po svojem učinku enaka zakonski skupnosti);

- 2.4. škodo nastalo zaradi onesnaževanja ali motenja okolja;
- 2.5. škodo povezano s psihičnimi obolenji zavarovanca.
3. Zavarovanje ne velja za odškodninske zahtevke zaradi škode na:
  - 3.1. stvarih, ki si jih je zavarovanec ali oseba namesto njega sposodila, najela, vzela v zakup ali v hrambo (39. člen, 3.7. točka je izzeta);
  - 3.2. stvarih, ki nastane pri ali zaradi njegove uporabe, prevoza, obdelave ali drugega dejanja na ali z njo;
  - 3.3. stvarih zaradi emisij ali učinka temperature, plinov, hlapov, tekočin, vlage ali neatmosferaških padavin, jedrskih dogodkov ter tudi onesnaženje zaradi radioaktivnih snovi.
4. Odškodninski zahtevki zaradi izgube ali odtujitve stvari niso zajeti v zavarovalno kritje.
5. Škodni dogodki katerih vzrok je obstajal pred začetkom zavarovanja niso kriti.

#### 42. člen • Obveznosti

Zavarovanec mora zavarovatelju čimprej sporočiti:

1. uveljavljanje zahtevka za odškodnino;
2. prejem kazenske odredbe kot tudi uvedbo kazenskega, upravnega ali disciplinskega postopka proti zavarovancu;
3. vse ukrepe tretjih za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov.  
Zavarovanec ni upravičen, da brez predhodnega soglasja zavarovatelja prizna ali poravnava odškodninski zahtevke v celoti ali delno.

#### 43. člen • Pooblastilo zavarovatelja

Zavarovatelj je pooblaščen, da v okviru svoje pogodbene obveznosti posreduje vse izjave v imenu zavarovanca, ki se mu zdijo smotrne.

## Informacije o odstopni pravici, možnosti pritožbe in uporabi podatkov

### Kako lahko od pogodbe odstopite?

Od svoje zavarovalne pogodbe lahko odstopite v pisni obliki v roku 14 dni brez navedbe razlogov.

Ta rok začne teči v trenutku seznanjenja s sklenitvijo zavarovalne pogodbe, vendar ne pred prejetjem zavarovalne police in pogojev zavarovanja vključno z določili o določitvi premije ali sprememb in pouka o odstopni pravici.

Odstopno izjavo pošljite na naslednji naslov:

Europäische Reiseversicherung AG,  
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien  
Faks: +43 1 31993 67  
E-pošta: info@europaeische.at

#### Posledice odstopa:

V primeru veljavne odstopne izjave se vaše zavarovalno varstvo konča in že plačani zneski vam bodo povrnjeni. V kolikor je obstajalo (začasno) kritje, pripada zavarovatelju za to premija glede na trajanje.

#### Posebni napotki:

Vaša odstopna pravica preneha veljati najkasneje en mesec po prejetju zavarovalne pravice ter tega pouka o odstopni pravici.

Vaša odstopna pravica preneha veljati, če je pogodba že v celoti izpolnjena, preden ste odstopno pravico podali.

## Kam lahko naslovite svoje pritožbe?

Svoje pritožbe naslovite na:

- Europäische Reiseversicherung AG  
z.Hd. Beschwerdestelle, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien prek spleta [www.europaeische.at/ihf-feedback](http://www.europaeische.at/ihf-feedback)  
prek e-pošte na [beschwerde@europaeische.at](mailto:beschwerde@europaeische.at)
- Združenje avstrijskih zavarovalnic,  
infočoka, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Dunaj, [www.vvo.at](http://www.vvo.at)
- Spravni organ za pravne posle s potrošniki  
[www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at). Udeležba zavarovatelja v postopku poravnave ni obvezna.
- Ministrstvo za socialne zadeve, Stubenring 1, 1010 Dunaj
- Za pravne posle s potrošniki, sklenjene prek spleta dodatni spletni varuh človekovih pravic [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) ali Spletna platforma Evropske unije za reševanje sporov prek spleta [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

## Kako obdelujemo vaše podatke?

Mi, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj, T +43 1 3172500, F +43 1 31993 67 smo kot zavarovatelj odgovorna oseba za obdelavo vaših podatkov v okviru zavarovalne pogodbe.

Naši pooblaščenici osebni podatki lahko pošljete e-sporočilo na [datenschutz@europaeische.at](mailto:datenschutz@europaeische.at) ali po navadni pošti na prej navedeni naslov s pripisom „Datenschutzbeauftragter“ (Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov).

Vaše osebne podatke in po potrebi tudi osebne podatke tretjih oseb (npr. zavarovanih oseb), ki ste jih imenovali, potrebujemo za naše upravičene interese in v takem obsegu, kot je utemeljitev in vodenje zavarovalnega razmerja ter za preverjanje zavarovalnega kritja za zavarovalni primer. Če nam teh podatkov ne daste na razpolago ali v ne potrebnem obsegu, zelenega zavarovalnega razmerja morda ne bomo mogli utemeljiti ali pa vašega zavarovalnega primera ne bomo mogli izpolniti.

Namen in pravna podlaga: Obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene izvajamo na podlagi točke 1b odstavka 1 člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če so za to potrebne posebne kategorije osebnih podatkov (npr. vaši zdravstveni podatki), bomo te obdelali na podlagi zakonskega pooblastila (npr. člen 11a Zakona o zavarovalnih pogodbah (VersVG)) oz. bomo predhodno pridobili vaše izrecno soglasje. Če bomo izdelali statistike na podlagi teh kategorij podatkov, bomo to storili na podlagi odstavka 2j člena 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi s členom 7 Zakona o varstvu podatkov (DSG).

Dodatno bomo vaše osebne podatke obdelali za izpolnitev zakonskih obveznosti (npr. nadzornih zahtev). Pravna osnova za obdelavo so v tem primeru posamezna zakonska določila v povezavi z odstavkom 1c člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu z odstavkom 1f člena 6 Splošne uredbe o varstvu podatkov to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb. To je lahko predvsem za preprečevanje in pojasnjevanje kaznivih dejanj.

Ime in priimek (za vse zavarovane osebe):

Začetek potovanja:

Prosimo, nemudoma pokličite +386 1 47 57 117 v naslednjih primerih:

- prekinitev potovanja
- ambulantna oskrba ali bolnišnično zdravljenje
- iskanje ali reševanje
- osebna odgovornost na potovanju

GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana  
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija  
tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100  
e-pošta: info.si@generali.com

Zavarovatelj:  
Europäische Reiseversicherung AG  
Kratohwilestraße 4, A-1220 Dunaj  
evropsko.si

Če smo vaše podatke prejeli na podlagi vašega soglasja in jih obdelujemo, lahko to soglasje kadarkoli prekličete, vaših podatkov pa od prejema preklica soglasja več ne bomo obdelovali za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.

Posredovanje podatkov tretjim osebam: Ker so trenutno uporabljeni postopki obdelave podatkov zelo zapleteni, moramo med drugim sodelovati s ponudniki storitev in jim zaupati obdelavo vaših podatkov. Nekateri od teh ponudnikov storitev se nahajajo izven območja Evropske unije. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Naši najpomembnejši ponudniki storitev so trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj in Europ Assistance GmbH, Dunaj.

Za namen oskrbe in svetovanja bo posrednik pridobil in obdelal vaše osebne podatke ter nam jih posredoval za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja in za sklenitev vašega zavarovalnega razmerja. V primeru škode ali zavarovalnega primera bo posrednik pridobil in obdelal podatke, ki so potrebni za obdelavo storitve, če ste jih naročili, in nam jih posredoval za preverjanje zavarovalnega primera. Tudi vaše osebne podatke in podatke o zavarovalnem razmerju bomo vašemu posredniku posredovali v obsegu, v katerem ga vaš posrednik potrebuje za vašo oskrbo. V nadaljevanju je morda potrebno, da bomo osebne podatke posredovali pozavarovateljem, uradnim organom ali sodiščem, pri čemer bomo vedno pazili na to, da bodo pri tem upoštewane zakonske zahteve in zagotovljena zaščita vaših podatkov.

Vaše pravice: Zahtevate lahko informacije o izvoru, kategorijah, trajanju hranjenja, prejemnikih, namenu in načinu obdelave vaših osebnih podatkov in našega načina podatkov v vašem primeru ter popravljanje, dopolnjevanje ali izbris netočnih, nepopolnih ali nezakonito obdelanih podatkov. Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov nasprotujete v posebnih in utemeljenih primerih. Vaše osebne podatke, ki smo jih obdelali in ste nam jih sami posredovali, lahko prejmete v strojno čitljivi obliki zapisa po naši izbiri ali nas pooblastite za posredovanje teh podatkov izbrani tretji oseb.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Dunaj, Avstrija, telefon: +43 1 52 152-0, e-poštni naslov: dsb@dsb.gv.at,

Trajanje hranjenja podatkov: Vaše osebne podatke bomo, če bo treba, v času celotnega poslovnega odnosa (od sklenitve, izvajanja do izteka pogodbe) ter po tem obdelovali v skladu z zakonskimi dolžnostmi hranjenja in vodenja evidenc, med drugim v skladu z avstrijskim Zakonom o podjetništvu (Unternehmensgesetzbuch, UGB) in zveznim davčnim zakonikom (Bundesabgabenordnung, BAO). Dodatno je treba glede trajanja hranjenja upoštevati zakonske roke za zastaranje, ki v skladu s splošnim civilnim zakonikom (Allgemeines Bürgerliche Gesetzbuch, ABGB) v določenih primerih trajajo tudi do 30 let.

Naš obsežen informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate na našem info centru.



Zavarovatelj:  
Europäische Reiseversicherung AG  
Kratohwilestrasse 4, A-1220 Dunaj, Avstrija  
e-pošta: info@europaeische.si

**24-urna pomoč v tujini: +386 1 47 57 117**

Klicni center in reševanje škodnih zahtevkov:  
GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana  
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija  
Klicni center: tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100  
e-pošta: info.si@generali.com

Sedež podjetja: Dunaj, Avstrija. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y, Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026. Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: FMA, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.



## Kartica za nujne primere

- Celosten paket
- Zavarovanje odpovedi
- Zdravstvena zaščita
- Zavarovanje na potovanju
- Počitniško zavarovanje

Št. police/CRS št.:

Premija €:

**24-urna pomoč v tujini: +386 1 47 57 117**



Kartico odtrgajte od brošure