

SLOVENSKA BISTRICA

Trg svobode 22
2310 Slov. Bistrica
Tel.: (02) 80 51 800
Fax: 02 / 80 51 800
www.sajko-turizem.si

turistična
SAJKO *agencija*

SAJKO turizem d.o.o.

PE MARIBOR - TC CITY

Vita Kraigherja 5
Tel.: (02) 23 80 830

PE LJUBLJANA

Wolfova 10 a
Tel.: (01) 24 44 850

slov.bistrica@sajko-turizem.si

maribor@sajko-turizem.si

ljubljana@sajko-turizem.si

Slov. Bistrica, 12.3.2020

VSEM NAŠIM STRANKAM – aktualne informacije v zvezi s pojavom KORONAVIRUSA

Spoštovani!

V turistični agenciji Sajko vseskozi pozorno spremljamo razvoj širjenja koronavirusa ter vpliv le tega na našo dejavnost. Posebej pozorni smo seveda na vse informacije, ki prihajajo iz krajev oz. destinacij, kamor v naši turistični agenciji v tem hipu organiziramo kakršnekoli programe in se tja odpravljajo naši potniki na izlete, potovanja ali počitnice ...

Varnost in zdravje potnikov je bila in bo vedno naša prioriteta. Vsa potovanja in izlete skrbno načrtujemo in pri tem upoštevamo vse relevantne informacije pristojnih organov v Republiki Sloveniji (Ministrstvo za zdravje in Ministrstvo za zunanje zadeve), kot tudi predstavništva RS v tujini in ostalih pristojnih organov in poslovnih partnerjev na posamezni destinaciji.

Zavedamo se, da so naše stranke trenutno podvržene poplavi (ne nujno točnih) informacij v različnih medijih, zato želimo poudariti sledeče:

- v turistični agenciji Sajko smatramo, da bomo ob konstantnem spremljanju in upoštevanju vseh zgoraj navedenih virov, lahko našim potnikom posredovali najbolj točno in objektivno informacijo o stanju v neki državi oz. pokrajini,
- naše odločitve o izvedbi (oz. morebitni neizvedbi) kakšnega programa bodo tako sledile uradnim informacijam pristojnih organov in premišljeni z dejstvi podkrepljeni lastni presoji,
- pri sprejemanju naših odločitev ne moremo podlegati subjektivnim ocenam posameznikov,
- pretirana panika okoli tega gotovo ni dobra za nikogar in lahko ustvari še večjo zmedo.

TRENTNE RAZMERE IN UKREPI:

Vežano na trenutno širjenje koronavirusa v severni Italiji in odhode, ki so povezani z Italijo:

-navedeno trenutno velja za obdobje do konca marca 2020!

- organiziran obisk CVETLIČNEGA SEJMA v mestu PORDENONE v pokrajini Furlanija Julijska krajina (planiran za odhod dne 14.3.2020) je prestavljen na kasnejši termin. Vsi prijavljeni potniki so bili o tem pisno obveščeni in imajo možnost izbire udeležbe na nov datum (objavljen bo, ko bo znan) oziroma tudi možnost brezplačne odpovedi.
- odhod na potovanje na OTOK LANZAROTE (kjer je bil planiran polet iz letališča v Benetkah), je odpovedan. Prijavljenim potnikom smo ponudili prenos denarja na drug aranžman oz. kasnejši odhod.
- vse druge rezervirane aranžmane oz. vplačana potovanja, ki vključujejo letalski polet iz katerega izmed italijanskih letališč (Trst, Benetke, Treviso, Bologna, Bergamo, Milano), rešujemo sproti od primera do primera na podlagi podatka s strani letalskega prevoznika ali bo polet realiziran ali ne (letalske družbe se selektivno odločajo o izvedbi poletov). V največ primerih je ponujena možnost prenosa rezervacije na kasnejši termin, v nekaterih primerih je ponujena možnost vračila denarja. V nekaterih primerih je možno rezervacijo spremeniti na polet iz letališč v bližini Slovenije, ki niso v Italiji (Ljubljana, Zagreb, Gradec, Dunaj ...).

Vežano za vse ostale odhode na druge destinacije po Evropi (oz. za odhode, ki ne bodo potekali v Italijo, preko Italije oz. iz letališč v sosednji Italiji): - navedeno velja za obdobje do konca marca 2020!

- večji del odhodov na različne izlete in potovanja smo že prestavili ali odpovedali (potniki so bili v tem primeru o tem tudi že obveščeni),

- tam kjer ni bilo poslani nobene informacije zaenkrat ostajajo odhodi nespremenjeni in bodo organizirani skladno z objavljenimi programi in na načrtovane datume, če bodo varnostne in zdravstvene razmere to dovoljevale. Za te programe velja, da rešujemo odhode od primera do primera. V primeru kakršnihkoli sprememb, pa bodo vsi prijavljeni o njih tudi pravočasno obveščeni.

- dokončna odločitev o izvedbi potovanja na Japonsko bo objavljena do 15.3.2020.

Vežano na vse odhode na križarjenja, izlete in potovanja na vse destinacije (po Sloveniji, po celotni Evropi in na vse ostale kontinente):

– navedeno trenutno velja za vse odhode v aprilu in vse prvomajske odhode do vključno 3.5.2020:

- v turistični agenciji Sajko priporočamo vsem, da na morebitno odpoved z vaše strani (za križarjenja, potovanja in izlete) za odhode do vključno 3.5.2020, **počakate vsaj do 16.03.2020** (tudi, če bodo obveljali splošni pogoji in stroški odpovedi kot veljajo trenutno, bomo mi do vključno 16.3. upoštevali odpovedne stroške, ki veljajo na današnji dan, torej za dne, 11.3.2020).

V tem hipu mi pri vseh naših partnerjih (letalskih prevoznikih, ladjarjih, hotelirjih, itd...) preverjamo možnosti odpovedi in prestavitve terminov za večino predvidenih odhodov v tem obdobju. V kolikor bo le možno, bomo torej v tej zvezi ponudili možnost odpovedi po znižanih stroških oz. možnost prestavitve termina ali prenosa denarja na druge rezervacije (morda z minimalnimi stroški). Največ je odvisno od nizkocenovnih letalskih prevoznikov, ki praviloma denarja ne vračajo, plačanih je bilo že precej depozitov tudi drugih izvajalcev. Situacija ni enoznačna, zato se moramo v tej zvezi dogovarjati in pogajati z vsakim ponudnikom posebej in za vsako destinacijo posebej. Logično je, da poskušamo izpogajati najboljše pogoje za vse naše stranke in posledično s tem tudi nam olajšati trenutno situacijo, ki za nas gotovo predstavlja izredne razmere in veliko finančno breme.

V tej zvezi vljudno prosimo za razumevanje in nekaj potrpljenja.

EPIDEMIJA – PANDEMIJA –

Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) je včeraj razglasila pandemijo, Slovenija je danes razglasila epidemijo.

Vse ukrepe, ki so zaradi tega povezani z našo dejavnostjo, bomo v turistični agenciji Sajko sprovajali v največji možni meri. Svoje stranke bomo tudi obveščali, kaj ta razglasitev konkretno pomeni za načrtovana potovanja v prihodnjih tednih (vseh odgovorov v tej zvezi v tem hipu še nimamo). Vseeno pa ta razglasitev po našem mnenju (tako razumemo tudi usmeritve svetovne zdravstvene organizacije, ki so bile objavljene včeraj in tako postopa tudi večina drugih držav) ne pomeni, da bomo sedaj takoj odpovedali vse rezervacije in na vse destinacije po Evropi in svetu.

Zelo pomembno je tudi, da imajo sprejeti ukrepi časovno dimenzijo in da torej sprejeti ukrepi veljajo za neko časovno obdobje. Pri nas je bilo objavljeno, da razglasitev epidemije trenutno velja do konca marca 2020 . V turistični agenciji bomo konkretne ukrepe (odpovedi potovanj, nudenje nadomestnih terminov, ipd.) sprejemali trenutno za obdobje največ naslednjih 30 dni.

V TA Sajko v danih razmerah razumemo pomisleke in strah vseh prijavljenih potnikov, ne moremo pa v tem hipu zaradi splošnega strahu, ki je prisoten, kar odobriti odpovedi potovanj na vse strani in kadarkoli (predvsem ni možno takoj odpovedati potovanja, ki se začne čez mesec dni ali več) brez vsakih stroškov, saj smo tudi mi že poravnali številne obveznosti naprej svojim podizvajalcem (letalskim družbam, ladjarjem, hotelirjem ...). Zavarovanje poslovnega rizika za podobne primere žal ne obstaja.

Vsak potnik pa seveda lahko vedno (na lastno željo) že rezerviran izlet, potovanje oz. počitniški aranžman odpove v skladu s splošnimi pogoji, pri čemer sam nosi tudi zakonsko določene odpovedne stroške. Poudarjamo, da pri tem ne gre za denar, ki bi ga agencija Sajko želela komu zadržati za lastno delo, ampak le za stroške, ki smo jih mi že vplačali naprej za zagotavljanje izvedbe aranžmaja.

Situacija in razmere se seveda hitro spreminjajo in v TA Sajko jih bomo spremljali dnevno in o tem obveščali vse naše stranke. Za aktualne informacije in dodatna vprašanja v zvezi z vašimi rezervacijami v zvezi s pojavom koronavirusa, se lahko obrnete tudi na našo dežurno številko (02) 80 51 807.

Lep pozdrav iz turistične agencije Sajko!

Milan Sajko, lastnik in direktor